

תעודת אחריות מוגבלת לעשר שנים
LIMITED 10-YEAR WARRANTY CERTIFICATE



תעודה זו תקפה בצירוף חשבונית רכישה מקורית בלבד

office@ayelet-shahar.com • ayelet-shahar.com • 03-6339349

תקופת האחריות:

עשר שנים ממועד הרכישה לשימוש למגורים
חמש שנים לשימוש מסחרי ו/או ציבורי

1. מה האחריות מכסה

בתנאי שימוש תקינים ובהתקנה על-פי ההוראות, האחריות מכסה פגמים הנובעים מייצור לקוי בלוחות הדק. להלן הפגמים המכוסים:

- * סדיקה מבנית שלא נגרמה מנזק מכני חיצוני.
- * ריקבון מבני שמקורו בפגם בחומר הגלם של הלוח, ולא ממים חיצוניים.
- * נזק מבני הנגרם ממזיקי חרקים או מפטריות עץ.
- * התקלפות ציפוי שמקורה בפגם ייצור, ולא בשימוש שאינו תקין.
- * כל פגם מהותי אחר בייצור המשפיע על השימוש הסביר במוצר.

2. תנאים לתוקף האחריות

תוקף האחריות מותנה בכך שההתקנה בוצעה בהתאם לתנאים המפורטים להלן. יש לבצע את ההתקנה על פי מדריך ההתקנה הרשמי של דק סינטטי במבוק מתקדם SHOGUN, להלן עיקרי המדריך:

- * שמירת רווחים בהתאם להוראות: 4 מ"מ בין לוחות ו-8 מ"מ לפחות בין לוחות הדק לקיר, מסגרת או מחסום בלבד.
- * קליפסים של מותג אחר אינם מתאימים לדק SHOGUN שימוש בקליפסים ייעודיים בלבד.
- * התקנה על קורות תשתית תקינות – סינטטיות, אלומיניום, או עץ מוקשה – במרווח שאינו עולה על 40 ס"מ.
- * שמירת מרווח אוורור של לפחות 30 ס"מ בין הקרקע מסוג אדמה לתחתית קורות התשתית. בקרקע לסוג בטון ניתן להשאיר מרווח של 20 ס"מ
- * הבטחת ניקוז מסודר: מי גשם, צינורות פליטה של מכשירים חשמליים ופרגולות – אל מחוץ לשטח הדק.
- * הימנעות משימוש בחומרי ניקוי חריפים, שטיפה בלחץ גבוה, או חשיפה לאש ישירה.
- * שמירת חשבונית רכישה מקורית לצורך מימוש האחריות.

3. מה אינו מכוסה

האחריות אינה חלה על המקרים הבאים:

- * התרחבות והתכווצות תרמית – תופעה תקינה ומתוכננת בכל לוח קומפוזיט.
- * דהייה גוון איטית והדרגתית היא תהליך טבעי ומתמשך הנובע מחשיפה לשמש ולמזג האוויר ואינה מהווה פגם במוצר.
- * בלאי שטחי טבעי המצטבר לאורך השנים.
- * כתמים שלא נוקו.
- * נזק הנובע מהתקנה שגויה: רווחים לא נכונים, חריגה ממרווחי קורות, ברגים לא תקינים.
- * נזק מחשיפה לאש, גריל, מדורה, בריכת אש, או השתקפות מרוכזת מזכוכית.
- * נזק מאירועי כוח עליון: שיטפון, ברד, רעידת אדמה, סופת רוח חריגה.
- * נזק שנגרם מחפצים חדים, ריהוט ללא מגני רגליים, או ציוד כבד.
- * לחות מתחת ללוחות, הנובעת ממקורות בשליטת הלקוח: פרגולות שאינן מנוקזים, צינורות פליטה המנקזים לשטח הדק.
- * שימוש מסחרי או ציבורי – מכסה לתקופה של חמש שנים בלבד אלא אם שטח ציבורי קיבל אישור בכתב ל- 10 שנות אחריות.

4. הטיפול בתביעת אחריות

- אם תביעה אושרה, החברה תבחר, לפי שיקול דעתה הבלעדי, באחת מן האפשרויות הבאות:
1. אספקת לוחות חלופיים מסוג זה או דומה, ללא עלות לרוכש.
 2. (Pro-Rata) מתן זיכוי כספי יחסי בהתאם לגיל המוצר ביחס לתקופת האחריות.

האחריות חלה על המוצר בלבד ואינה כוללת עלויות פירוק, התקנה מחדש, נזקים תוצאתיים, או כל הוצאה נלווית אחרת.

5. הגשת תביעת אחריות

על הרוכש לדווח על פגם שהתגלה בתוך 30 יום ממועד גילוי ו/או לא יאוחר מתום תקופת האחריות, באחת מהדרכים הבאות:

- * בטלפון: 03-6339349
- * בדואר אלקטרוני: office@ayelet-shahar.com

לפנייה יש לצרף: תמונות ברורות של הפגם, תיאור הבעיה ומועד גילוי, חשבונית רכישה מקורית, ופרטי ההתקנה. החברה תשיב תוך 14 ימי עסקים ממועד קבלת הפנייה.

7. הגבלת אחריות

תעודה זו מהווה את מלוא התחייבות החברה כלפי הרוכש ביחס למוצר. האחריות מוגבלת להחלפת המוצר או למתן זיכוי כספי יחסי, כמפורט בתעודה זו, ואינה כוללת כל נזק אחר. בכל מקום בו הוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981, וכל חוק אחר החל בישראל מרחיבים את זכויות הרוכש – יגברו הוראות החוק.

8. תחזוקה שוטפת לשמירה על תוקף האחריות

אינו דורש תחזוקה מורכבת. עם זאת, עמידה בהנחיות הבאות הכרחית לשמירת תוקף האחריות:

- * ניקוי תקופתי: איסוף עלים ושטיפה קלה עם מים וסבון עדין.
- * ניקוי כתמים עם היווצרותם.
- * הימנעות משטיפה בלחץ גבוה ומשימוש בחומרים קורוזיביים.
- * בדיקה שנתית לוודא שרווחי ההתפשטות לקיר אינם פחותים מ-8 מ"מ.
- * הנחת מגני רגליים תחת ריהוט כבד.

פרטי הרוכש והמוצר

שם הרוכש ובעל הנכס:
כתובת ההתקנה:
תאריך הרכישה:
תאריך ההתקנה:
שם המתקין:
מספר חשבונית:

חותמת הרוכש ותאריך:

חותמת ספק:
